

## **Algemene voorwaarden PCRtestnederland**

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van diensten van Goedgezond BV (**Goedgezondgroep**) op de site [www.pcrtestnederland.nl](http://www.pcrtestnederland.nl) en [www.coronasneltestnederland](http://www.coronasneltestnederland), zijnde PCR testen.

1.2 Naast de Algemene Voorwaarden kunnen Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Deze gelden alleen als ze nadrukkelijk overeengekomen zijn. Als tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

1.3 Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit schriftelijk is overeengekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel van kracht.

1.4 Eventuele Algemene Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Goedgezondgroep is ingestemd.

1.5 Onder "klant" wordt verstaan: iedere bezoeker van de Internetsites en elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contract/aankoop, van welke aard dan ook, met Goedgezondgroep is aangegaan of zal aangaan.

1.6 Door het gebruik van de Internetsites en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de Algemene Voorwaarden.

1.7 Goedgezondgroep is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant.

### Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven zullen worden aangemerkt als een uitnodiging aan klanten tot het doen van een aankoop. Goedgezondgroep is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en duidelijk is vastgelegd. Als de klant gebruik wil maken van de uitnodiging tot het doen van een aankoop dan leidt dit alleen tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in Artikel 2 is voldaan.

2.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

2.3 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van drie (3) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.4 Een aankoop van de klant als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

de klant heeft precies aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;

in het geval dat door Goedgezondgroep een op naam gestelde offerte is uitgebracht moet deze door de klant bevestigd en door Goedgezondgroep retour ontvangen zijn;

de klant heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe bestemde invulscherf van de internetsite en het ingevulde bestelformulier is aan Goedgezondgroep via elektronische weg verzonden en door Goedgezondgroep ontvangen.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Goedgezondgroep herroepen worden in geval de klant niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Goedgezondgroep dit aan de klant medelen binnen tien dagen na de ontvangst van de bestelling.

2.6 De klant en Goedgezondgroep komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in Artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende Goedgezondgroep gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

### Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief BTW.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3.3 De klant is de prijs verschuldigd die Goedgezondgroep in haar bevestiging conform Artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden aan hem heeft meegedeeld. Duidelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Goedgezondgroep worden gecorrigeerd.

### Artikel 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

iDEAL

Creditcard

KBC/CBC

Bancontact

SOFORT

4.2 Alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Goedgezondgroep heeft moeten maken als gevolg van het niet nakomen door de klant van de (betalings-)verplichtingen, komen ten laste van de klant.

4.3 In geval van niet-tijdige betaling is Goedgezondgroep bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

### Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 Na bestelling vindt er binnen 24 uur bevestiging via e-mail plaats aan de klant met melding van prijs en bestelnummer.

5.2 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Goedgezondgroep ernaar om bestellingen die voor 22.00 uur 's avonds op een werkdag zijn geplaatst binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de betaling te leveren. De uiterste leveringstermijn is 20 werkdagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn drie weken is na ontvangst van de betaling.

5.3 Bij een levertijd langer dan 20 werkdagen heeft de klant het recht de bestelling te annuleren. Na de derde week neemt Goedgezondgroep hierover contact op met de klant. Goedgezondgroep kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5.4 Als een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer leverbaar is. Goedgezondgroep streeft ernaar vertragingen binnen drie werkdagen telefonisch of per e-mail aan de klant te melden.

5.5 Leveringen vinden plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres op een vooraf met de klant overeengekomen tijdstip.

5.6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de klant.

5.7 Vanaf het moment dat Goedgezondgroep de bestelling ingeleverd heeft bij een bezorgdienst is Goedgezondgroep niet verantwoordelijk voor de schade of zoekraken van de bestelling tijdens het verzendproces.

#### Artikel 6. Recht van retentie

6.1 Goedgezondgroep heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op goederen en documenten, die hij in verband met een overeenkomst tussen Goedgezondgroep en jegens ieder onder zich heeft.

6.2 Tegenover de afzender/opdrachtgever of de ontvanger/geadresseerde kan Goedgezondgroep het recht van retentie uitoefenen op goederen, gelden en documenten voor hetgeen hem verschuldigd is of zal worden terzake van het verkopen van de goederen of diensten.

6.3 Hij kan dit recht tevens uitoefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de goederen drukt.

6.4 Goedgezondgroep kan het in de leden 2 en 3 toegekende recht van retentie eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de distributeur/wederverkoper/afzender/opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.

6.5 Zolang de goederen niet op de plaats van bestemming zijn aangekomen, heeft Goedgezondgroep het recht om van de afzender/opdrachtgever te vorderen, dat zekerheid gesteld wordt voor de vracht

en alle vorderingen die hij ten laste van de afzender/opdrachtgever heeft of zal krijgen en heeft hij het recht het vertrek van het vervoermiddel uit te stellen, dan wel eenmaal aangevangen vervoer op te schorten zolang niet aan zijn vordering tot het stellen van zekerheid is voldaan.

6.6 Goedgezondgroep is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die uit een uitstel of opschorting als hierboven bedoeld, voortvloeit.

#### Artikel 7. Annuleren, retourneren en ruilen

7.1 7.1 Indien de klant voortijdig de aangegane overeenkomst wenst te ontbinden, zijn hierop de Annuleringsvoorwaarden, zoals sepeeraat vermeld op de site [www.pcrtestnederland.nl](http://www.pcrtestnederland.nl), van toepassing.

7.2 Bij een levertijd langer dan 20 werkdagen heeft de klant het recht de bestelling te annuleren. Aan deze annulering zijn geen kosten verbonden.

7.3 Terugbetaling in geval van retournering, van zowel het aankoopbedrag als de kosten van de retournering, vindt plaats binnen tien werkdagen na ontvangst van het retour gestuurde artikel.

7.4 Retourneren is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur.

#### Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Voor door Goedgezondgroep geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Goedgezondgroep vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loket functie. Bij defecten zijn de eventuele verzendkosten naar Goedgezondgroep voor rekening van de klant. De verzendkosten naar de klant van het gerepareerde of, indien van toepassing, nieuwe artikel zijn voor rekening van Goedgezondgroep.

8.2 Goedgezondgroep is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Goedgezondgroep. Goedgezondgroep is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

8.3 Indien Goedgezondgroep ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.4 Er kan geen sprake zijn van garantie als de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

als er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de fabrikant zijn verricht;

als de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;  
als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;  
als beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

8.5 De klant is verplicht Goedgezondgroep te vrijwaren voor enige aanspraak die derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tegen Goedgezondgroep mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de klant dienen te komen.

8.6 Het is mogelijk dat Goedgezondgroep op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Goedgezondgroep is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

#### Artikel 9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Goedgezondgroep niet verplicht haar verplichtingen jegens de klant na te komen. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Ook wordt onder overmacht verstaan: storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

#### Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Goedgezondgroep, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

10.3 Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Goedgezondgroep, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

### Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1 Goedgezondgroep zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en de uitvoering daarvan.

11.2 De klant kan de aan Goedgezondgroep verstrekte gegevens ten allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien.

11.3 Goedgezondgroep neemt de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Goedgezondgroep of overeenkomsten gesloten met Goedgezondgroep worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

### Artikel 13. Diversen

13.1 Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te zenden het e-mailadres zoals het staat aangegeven op de Internetsites (via contact).

13.2 Goedgezondgroep is niet aansprakelijk in de breedste zin des woord. Alle genoemde prijzen zijn ex. btw en onder voorbehoud van prijswijzigingen.

13.3 Goedgezond BV, KvK 30263585 te Mijdrecht, Gemeente Ronde Venen. Goedgezond behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Gebruik van deze site betekent dat u onze Algemene Voorwaarden accepteert.

13.4 Wij vragen u tijdens het bestelproces goed het adres te checken, hierop moet u ook een akkoord geven. Mocht uw adres niet kloppen en hierdoor uw bestelling niet ontvangen dan kunt u ons hier niet voor aansprakelijk stellen.